

Rasonic 樂信牌

洗衣機

型號： RW-E812SF



使用說明書

（僅供家庭使用）



使用前請閱讀所有安裝說明和解釋。請仔細按照說明進行操作，並請妥善保存 以備日後參考查閱。本說明書中的圖示可能與實物有不同的地方，僅供參考。

目錄

1. 警示說明	3
2. 注意事項	4-5
3. 各部件名稱	5
4. 安裝說明	6-11
5. 洗滌劑盒的使用方法	12
6. 洗滌前的注意事項	13
7. 操作面板功能介紹	14-15
8. 洗衣程式介紹	16-18
9. 維護保養	18-189
10. 故障排除指南	20-21
11. 技術規格	21
12. 特別聲明	22
13. 售後服務	22

警示說明

1. 本產品可供 8 歲及以上兒童以及身體感官或精神能力下降或缺乏經驗和知識的人士使用，前提是他們在使用過程中接受過安全使用本產品的監督或指導，並了解相關危險。兒童不得玩耍本產品。兒童不得在無人監督的情況下進行清潔和維護。3 歲以下兒童應遠離本產品，除非有人持續監督。
2. 如果電源線損壞，必須由製造商、其代理服務商或其他具備相關資質的人員進行更換，以避免發生危險。
3. 本產品不預期供於身體、感官或精神能力下降或缺乏經驗和知識的人員（包括兒童）使用，除非他們在負責其安全的人員的監督或指導下使用本產品。應監督兒童不得玩耍本產品。
4. 設備通風口切勿被地毯遮擋。
5. 本設備適用於家庭及以下類似場景：
 - 商店、辦公室及其他工作場所的員工廚房；
 - 農舍；
 - 酒店、汽車旅館及其他住宿場所的住客使用；
 - 民宿類場所。
6. 定期清理排水泵過濾器。
7. 需保證通風良好，避免其他燃料設備（含明火）產生的氣體倒流至室內。
8. 使用衣物柔順劑等同類產品時，務必嚴格按照產品說明書操作。
9. 切勿將以下物品放入滾筒桶烘乾機烘乾：泡棉橡膠（乳膠泡棉）、浴帽、防水織物、帶橡膠底的物品，以及帶有泡棉橡膠墊的衣物、枕頭。
10. 務必取出衣物口袋內所有物品，如打火機、火柴等。
11. 警告：本設備不得外接計時器等外置開關裝置，也不可接入會被供電系統頻繁通斷的電路。
12. 若設備底部設有通風口，切勿用地毯將其遮擋。
13. 設備排出的廢氣，不得排入燃氣或其他燃料設備的排煙管道。

注意事項

為了防止危害或損傷到使用人或他人的人身與財產，務必遵守以下安全事項說明。

1. 有觸電危險

- A. 應使用帶有良好的接地的專用電源插座。
- B. 電源線的插入、拔出須拿著插頭進行。不要使用有損傷的電源線。
- C. 電源線插片上有污垢時，要及時用乾布擦拭乾淨。
- D. 切勿用濕手插／拔電源插頭。
- E. 使用完畢、進行維修或清洗時，拔掉電源插頭。

2. 有可能發生火災或漏電危險

- A. 不要讓洗衣機靠近火源，或將點燃的香煙、蠟燭及揮發性材料放在洗衣機上。
- B. 不要將水直接潑灑在洗衣機面板上。
- C. 不要將洗衣機放置在淋水、潮濕嚴重的地方。
- D. 使用前固定好排水管，並確認下水道無堵塞。

3. 有可能因高溫引起灼傷的危險

- A. 高溫洗滌時，門玻璃會變熱，使用時切勿接觸門玻璃，尤其是兒童。
- B. 高溫洗滌中需打開門時，應待溫度降到安全溫度、門鎖自動解鎖後，才可打開門。

4. 有可能引起人身傷害的危險

- A. 拆裝下來的包裝物應及時處理，勿讓兒童接觸或吞食。
- B. 嚴禁兒童操作或爬到洗衣機上玩耍。
- C. 洗衣機不用時應關好門，以防小孩進入洗滌／脫水桶。

5. 洗衣機損壞的風險：

- A. 不要把重物放在洗衣機上。
- B. 移動或搬動洗衣機時需要兩個人。
- C. 不要讓非專業人士修理或改裝洗衣機。

6. 有可能引起衣物損壞的危險

- A. 不要洗滌防水性衣物，如雨衣、羽絨製品睡袋等。
- B. 只能洗滌可以機洗的衣物，如有疑問，按照衣物上的洗滌指南標識進行。

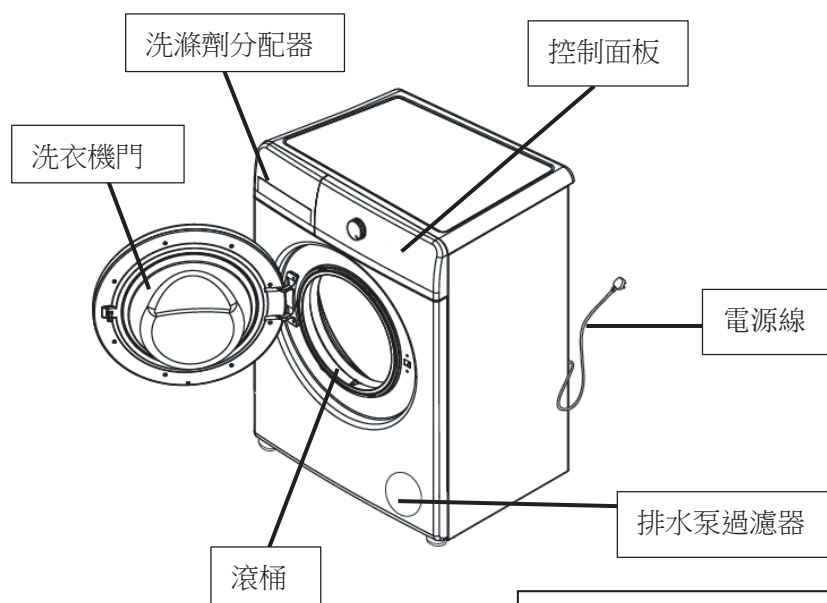
7. 有可能發生爆炸的危險

- A. 切勿洗滌、脫水沾有煤油、汽油、稀釋劑等易燃品的衣物。
 - B. 燃氣洩漏時切勿操作洗衣機。
8. 當拔下電源插頭時，即使桶內水位較高，門鎖也能打開。因此在任何情況下開門前，先確認桶內水位，若水位較高，不要開門，以免水溢出造成不必要的損失。

各部件名稱

附件說明

說明書	進水軟管	運輸螺栓孔塞（4 個）
		



注意

1. 初次使用時，會有少量水排出，這是工廠進行性能檢測時殘留的水，屬於正常現象。
2. 使用完後，拔下電源插頭，並關閉水龍頭，防止意外的水災和火災發生。

上圖僅為示意圖，具體以實物為準

安裝說明

- 安裝或放置洗衣機的地方，環境溫度不應低於攝氏零度，亦不可置於戶外。
- 應依據說明建議正確安放洗衣機。
- 當洗衣機安裝於鋪有地毯的地面時，切勿阻擋底座的通風口。

運輸螺栓

- 洗衣機安裝運輸螺栓是為了防止在運輸過程中造成內部損壞。

拆除運輸螺栓

1. 拆開包裝，移除洗衣機的包裝底座，然後將洗衣機移至需要安裝的位置。

2. 拆下如下圖所示的 4 顆運輸螺栓、橡膠墊及塑膠固定棒。(如圖 1)

若未拆除螺栓，可能會引起強烈震動、噪音或機器故障。

無論何時搬運洗衣機，運輸螺栓皆應重新安裝。

3. 使用隨機附帶的運輸螺栓孔塞，將 4 個孔封住。(如圖 2)

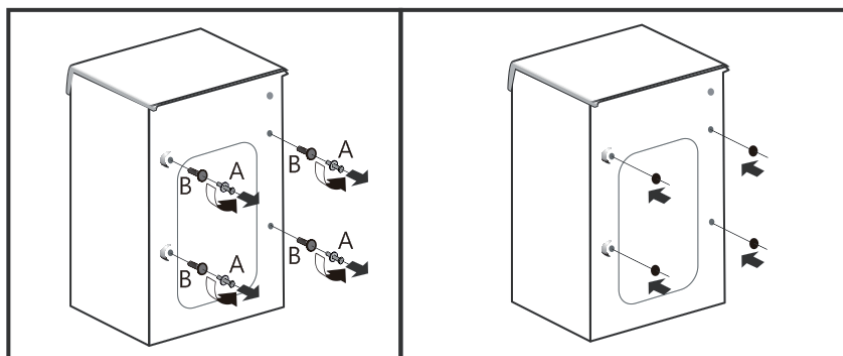


圖 1

圖 2

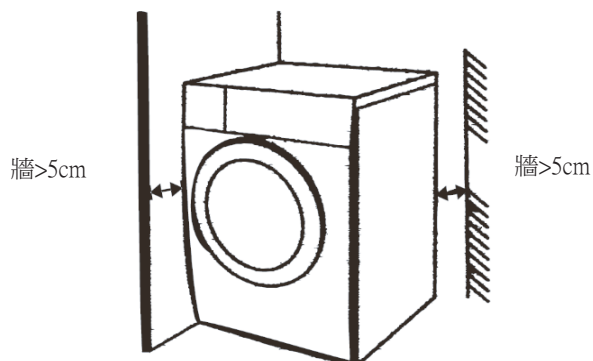
安裝位置要求

水平調整：

- 傾斜角度不應超過 1 度。

電源插座：

- 插座上切勿同時使用多個電器。



安裝場所：

- 洗衣機與牆面必須保留足夠的安全距離。（後／左／右與牆面距離 > 5 cm）。
- 安裝於堅硬、平整的地面，切勿安裝在柔軟的地毯或木質地板上。
- 切勿將待洗衣物或其他物品放置於洗衣機頂蓋上，以免影響洗衣機的正常運作。



⚠ 注意

電源線連接

1. 切勿使用電源拖板或電源轉接插板。
 2. 如電源線損壞，必須由專業人員維修，以免發生危險。
 3. 使用完畢後，拔下電源插頭並關閉水龍頭。
 4. 將機器連接至具有接地裝置的插座，以符合配線規範。
 5. 電器放置的位置應便於連接電源插座。
- 洗衣機應由專業人員進行維修；若由非專業人員維修，可能會對洗衣機造成損壞或引發嚴重故障，應聯絡信興電器服務中心有限公司。
 - 切勿將洗衣機放置於溫度可能低於攝氏零度的環境中，水管結冰可能導致破裂，且攝氏零度以下的溫度會使程式控制器受損。
 - 若在冬季低於攝氏零度的環境中操作洗衣機，在使用前將洗衣機置於室溫下數小時。

連接電源

- 洗衣機必須設有接地裝置；當發生故障時，接地裝置可降低觸電的危險。本裝置配備接地線（包含導線與接地插頭）。接地插頭必須插入合適的插座。
- 若需確認洗衣機是否正確接地，應聯絡專業維修人員檢測。若電源插頭與插座不相符，切勿自行更換插頭。
- 若洗衣機冒煙或產生異味，立即切斷電源，並聯絡信興電器服務中心有限公司。

為確保產品品質，洗衣機在出廠前已進行注水測試，內桶、門封圈及門玻璃上可能殘留少量水，屬於正常現象。

進水管連接

1. 供水壓力應介乎於 0.05 MPa 至 0.85 MPa 之間。

2. 連接進水管與進水閥時，不要擰得太緊，以免滑脫。

- 進水管兩端的連接頭內均配有 2 個密封圈，以防止漏水。
- 打開水龍頭，檢查連接處是否有漏水情況。
- 定期檢查進水管狀況，如有需要應更換進水管。
- 確保水管無纏繞、無破損。

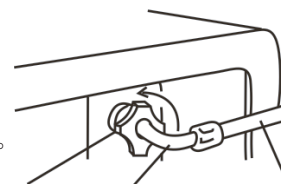
⚠ 注意：

- 使用隨洗衣機附帶的全新進水軟管組件，舊軟管組件不可重複使用。

標準水龍頭



加長水龍頭



螺帽

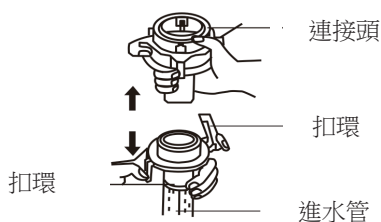
弯頭

進水管

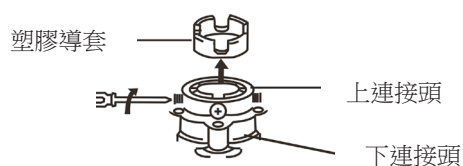
進水管與水龍頭的連接

1. 一手拿著連接頭，一手按住扣環

往下拉，將連接頭與進水管分開。

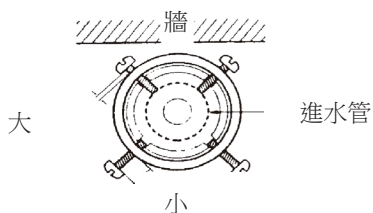


2. 將上連接頭上的四顆固定螺釘擰鬆，旋轉下連接頭，使上下連接頭間有足夠的距離（3 個螺紋的高度）進行螺釘安裝。



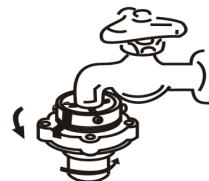
⚠ 如果水龍頭管徑過粗，可去掉裡面的塑膠導套。

3. 均勻調整連接頭的四個螺釘，使靠牆壁側的兩個螺釘首先與水龍頭外側充分接觸。

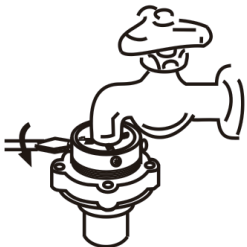
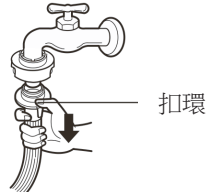
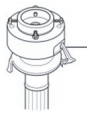


⚠ 靠近牆壁的兩個螺釘可預先擰進一些。

4. 將上連接頭抵住水龍頭口，使其內部密封墊與水龍頭充分接觸（注意不可取出密封墊）。

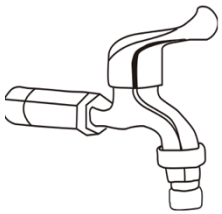
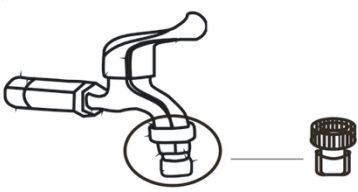


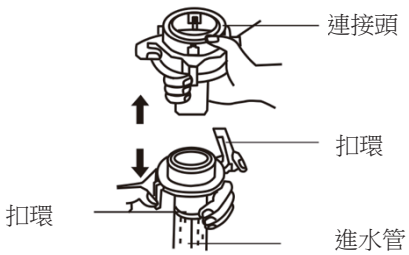
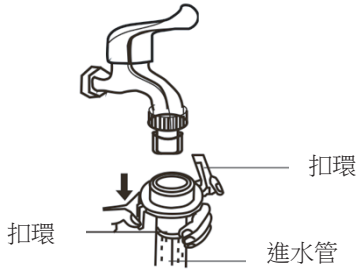
⚠ 選用標準水龍頭，水龍頭口部必須平整。

5. 如圖旋轉牆對側的兩個螺釘使其與水龍頭接觸後，再用螺絲批擰緊。 	6. 旋轉下連接頭直到下連接頭擰緊為止（如未擰緊，會發生漏水）。旋轉後，上下連接頭之間的間隔在 3mm 以下。  上下連接頭之間的間隔在 3mm 以下
7. 取下進水管時，將進水管的扣環向下按。  扣環	8. 安裝進水管時，將進水管的扣環鬆開。  扣環  保證扣環位於連接頭上
9. 確認下連接頭與進水管連接是否牢靠。 - 將進水管連接頭與進水閥擰緊，慢慢打開水龍頭，看是否漏水。 - 如果漏水，應關上水龍頭，重新安裝。（如果上連接頭沒有裝好，或者上、下連接頭沒有擰緊，都可能發生漏水。） - 長時間使用後，可能會鬆動，此時，應按 1-9 順序重新安裝。（搬家等需重新安裝進水管接頭時，也應按相同的順序進行。）	

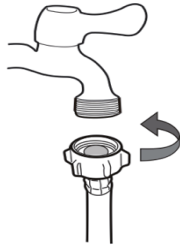
備註：

若使用下圖所示的洗衣機專用水龍頭，應按照以下步驟進行安裝：

	1. 將原有連接頭替換成供應商提供的標準連接頭。  標準連接頭
---	---

2. 一手拿著連接頭，一手按住扣環往下拉，將連接頭與進水管分開。 	3. 按住兩邊扣環往下拉，將進水管直接插入標準連接頭中。 
---	--

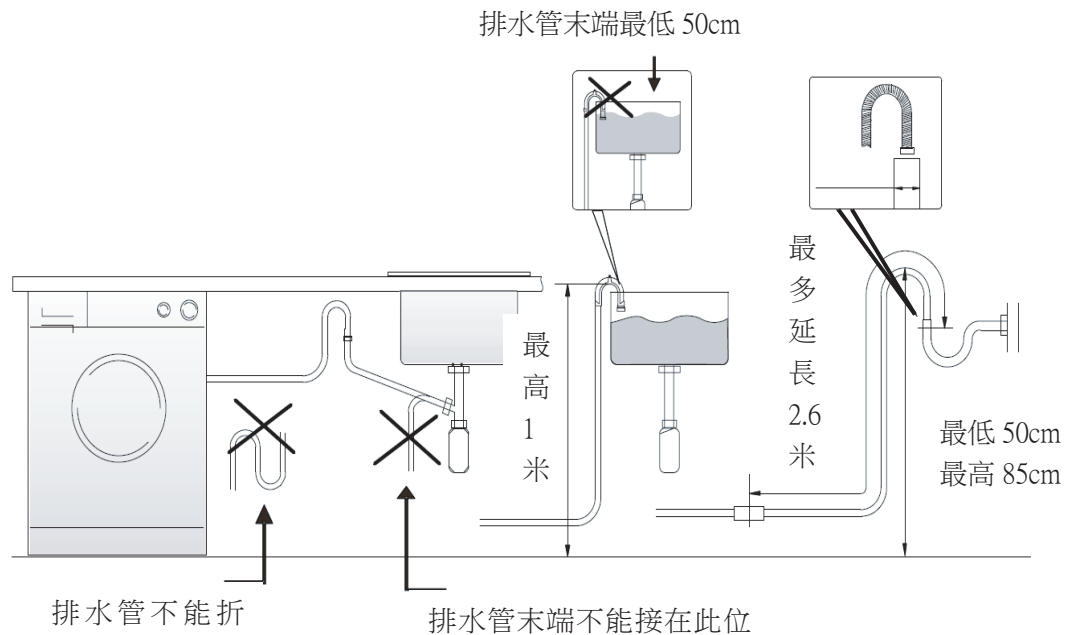
若使用下圖所示的帶螺紋口的水龍頭，應按照以下步驟進行安裝：

帶螺紋口的水龍頭 	1. 確保進水軟管接頭內的密封墊安裝平整。 	2. 按照圖示，將進水軟管接頭對準水龍頭，按安裝圖示方向旋緊進水軟管上的螺母。 
--	---	---

- 本洗衣機專為家用設計，切勿安裝於船隻、旅行卡車或飛機上。
- 若洗衣機將長時間不使用（例如度假期間），應關閉水龍頭。
- 當放置洗衣機時，應拔下電源插頭，並解除門鎖功能，以防止兒童誤操作而被困於洗衣機內。
- 包裝材料（如薄膜、泡棉等）可能危及兒童安全，並有窒息風險！務必將所有包裝物放置於兒童無法接觸之處。

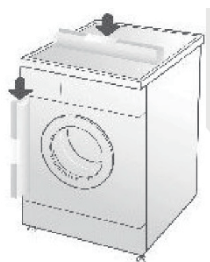
安裝排水管

- 為確保洗衣機正常運轉，排水管末端插入下水道的連接內徑或寬度應不小於 4 cm。
- 排水管出水口高度必須在規定範圍內，詳細請參考下圖說明。



水平調整

- 調整洗衣機水平可防止產生額外的噪音與震動。應將機器安裝於堅固且水平的地面上，建議放置於房間角落。
- 若地面不平整，必須調整調整腳（切勿在調整腳下墊入木片等物品進行調整），確保四個調整腳穩定接觸地面，並確認機器完全水平（可使用水平儀檢查）。
- 調整調整腳使洗衣機保持水準並穩定放置於地面，位置調整完成後，應旋緊防鬆螺母以確保穩固。
- 嚴禁將洗衣機放置於高於地面的台座上使用，以免因意外因素造成洗衣機跌落。
- 在洗衣機頂蓋的兩條對角線方向施加向下的力量，洗衣機應不會上下晃動。（需檢查兩組對角線，若出現晃動，須重新調整調整腳。）



門鎖鎖定解除方法

門鎖鎖定

- 啟動後，機門將自動鎖定，無法打開。

門鎖鎖定解除

- 在門鎖鎖定狀態下，按下“啟動/暫停”鍵，洗滌/脫水桶停止轉動後，門鎖會自動解除。
- 在洗滌過程中打開機門，可能有泡沫溢出，可使用毛巾等物品接住。
- 洗滌過程中處於高溫運作狀態時，機門無法打開。
- 洗滌過程中水位處於高水位時，機門無法打開。

洗滌劑分配器的使用方法

洗滌劑分配器：

洗滌劑

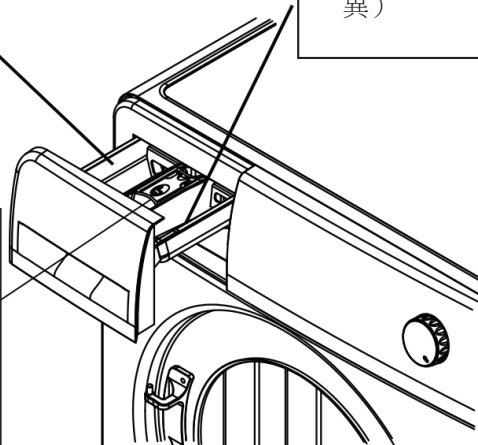
- 必須使用低泡液體合成洗滌劑。
- 使用濃縮型液體洗滌劑時，須以 2 倍的水稀釋後，再注入洗滌劑盒內。

預洗洗滌劑

- 當洗滌物污漬程度較嚴重時，選擇預洗功能後，投入適量洗滌劑。（不同機型可能有所差異）

柔順劑

- 於洗滌前投入，洗衣機將於最後一次漂洗時自動注入。
- 使用濃縮型柔順劑時，依建議比例以清水稀釋均勻後倒入。



- 使用滾桶洗衣機專用洗滌劑。
- 切勿使用過量的洗滌劑，否則可能產生過多泡沫，影響漂洗效果，甚至導致功能故障。
- 參照洗滌劑製造商的說明，並依所洗衣物的種類、顏色、水溫及污漬程度選擇適當用量。
- 使用適量的洗滌劑，可獲得更佳的洗滌效果，並有助於環境保護。

洗滌前的注意事項

1. 洗滌指南標識

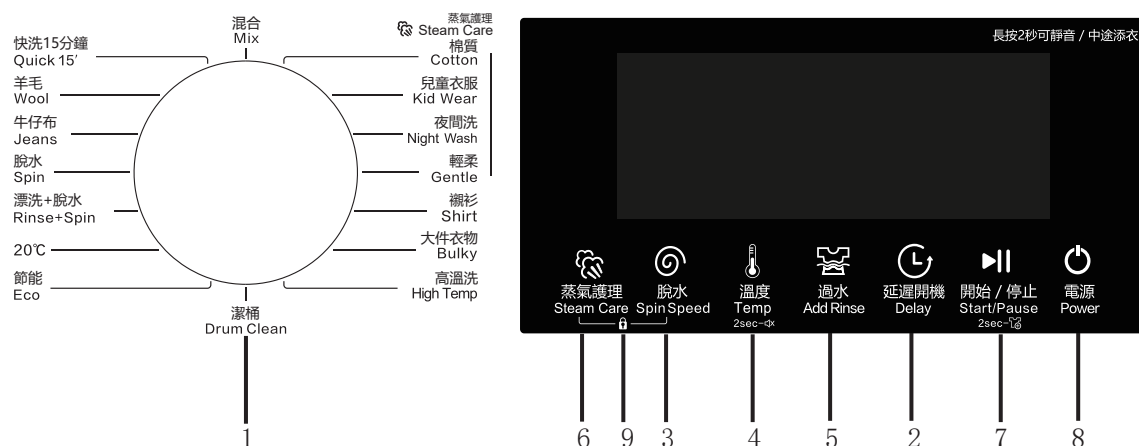
- 查看所洗衣物上的洗滌指南標識，標識中說明了衣物的材質特性及其適合的洗滌方式。

2. 分類洗滌

- 為獲得最佳洗滌效果，建議同一洗滌週期內僅洗滌同一種類的衣物。不同衣物在水溫、脫水轉速及洗滌程式上的需求各不相同。
- 深色衣物應與淺色及白色衣物分開洗滌；易褪色衣物應與易產生棉絨的衣物分開洗滌，否則可能導致白色衣物染色。
- 若情況允許，切勿將嚴重污漬的衣物與較乾淨的衣物一同洗滌。
- 污漬程度（嚴重／中等／輕微）：依污染程度分類洗滌
- 顏色（白色／淺色／深色）：白色衣物與有色衣物分開洗滌
- 棉絨（易脫落棉絨的衣物／易附著棉絨的衣物）：易脫落棉絨的衣物與易附著棉絨的衣物分開洗滌

		
檢查衣物是否可以機洗	洗滌容易損壞鈕扣或飾品的衣物，應該從內向外翻洗	洗衣前擲去衣物灰塵、泥沙
		
清理衣袋鑰匙、髮夾、襟針、硬幣之類的東西	洗滌精細衣物時應放入洗衣袋中	有油污或易褪色衣物應分開洗滌

操作面板功能介紹



操作面板功能介紹

1. 程式旋鈕

- 依據洗滌衣物的種類及污漬程度選擇合適的洗滌程式。

2. 「延遲開機」鍵

- 按下「延遲開機」鍵可進入延遲開機功能：0-24H
- 進入延遲開機功能後，顯示屏將顯示預約洗滌程式的總時間；預約時間結束後，洗滌程式即自動完成。
- 預約時間須在選擇好所需程式後，並於按下「啟動／暫停」鍵之前設定。

3. 「脫水」鍵

- 依據衣物量及衣物種類選擇合適的脫水轉速：0 - 400 - 800 - 1000 - 1200。
- 不同程式可設定的轉速範圍不同，部分程式無法選擇轉速。

4. 「溫度」鍵

- 依據洗滌衣物的種類及污漬程度選擇洗滌水溫：常溫-20°C-40°C-60°C-80°C
- 不同程式可設定的水溫範圍不同，部分程式無法選擇水溫。
- 長按此鍵可開啟／關閉靜音功能；設定靜音功能後，整機蜂鳴音將不會發出聲音。

5. 「過水」鍵

- 依實際需求增加漂洗次數，最多可增加 3 次漂洗。節能、潔桶和脫水不程式支援過水功能。

6. 「蒸汽護理」鍵

- 程式啟動前，按下「蒸汽護理」鍵，可選擇或取消蒸汽護理功能。
- 僅棉質、兒童衣服、夜間洗和輕柔程式支援蒸汽護理功能。

7. 「開始／停止」鍵

- 按下此鍵可開始或停止洗滌程式。
- 運轉過程中按下此鍵可停止運轉，再次按下則繼續執行設定程式。
- 程式啟動後，在加熱開始前長按此鍵 2 秒，可啟動中途添衣功能，暫時打開機門以便添加衣物。

注意：

洗衣機運轉時，若處於高溫狀態或水位高於桶口，中途添衣功能將無法使用。

8. 「電源」鍵

- 按下此鍵可開啟或關閉機器。程式結束後，可手動按下「電源」鍵關機。
- 接通電源後，若 2 分鐘無人操作，機器將自動關機。

9. 「童鎖」功能鍵

- 為防止兒童誤操作，可設定童鎖功能。
- 啟用童鎖功能後，除電源鍵外，其餘按鍵皆無法操作。
- 程式啟動後，長按「蒸汽護理＋脫水」2 秒，可開啟或關閉童鎖功能。

洗衣程式介紹

程式名稱	功能說明	預設時間 (小時：分鐘)
棉質	耐磨紡織品、耐熱紡織品，由棉或亞麻製成。	1:37
快洗 15 分鐘	超短程式，適用於清洗輕微污漬的少量衣物。	0:15
牛仔布	專為牛仔衣物設計。	0:50
混合	棉麻織物及合成纖維織物混洗。	1:08
20°C	可以在 20°C 的標稱溫度下清洗輕度污垢的棉質衣物。	0:53
兒童衣服	洗嬰幼兒童衣物，可以使嬰幼兒童穿的更乾淨，並且漂洗效果更好，保護嬰幼兒童皮膚。	2:42
羊毛	手洗或機洗羊毛或高級羊毛紡織品。這種特別溫和的洗滌程式可防止縮水。	0:48
脫水	脫水並排出水。	0:11
節能	可以在同一程式內清洗可在 60°C 洗滌的正常污漬的棉質衣物。	3:10
潔桶	本機專為清潔滾筒和管道而設。採用高溫殺菌，使衣物洗滌更環保。用戶可根據需要定期運行此程式。	1:30
高溫洗	採用 80°C 高溫殺菌。	2:05
大型衣物	適用於清洗重度污漬的可穿衣物。	1:45
襯衫	可以減少褶皺。	1:19
夜間洗	可以有效降低洗衣過程中的噪音，在家中也能享受寧靜的環境。	1:24
輕柔	節奏輕柔，洗滌與脫水速度緩慢，以減輕衣物磨損與變形。	1:25
漂洗+脫水	衣物漂洗和脫水，然後排水。	0:18

僅供參考，實際時間可能有所不同。

程式	洗衣量(公斤)	溫度 (°C)	轉速
Mix 混合	≤5 公斤	常溫/20/40*	0/400/800*/1000/1200
Cotton 棉質	≤8 公斤	常溫/20/40*/60/80	0/400/800*/1000/1200
Kid Wear 兒童衣服	≤4 公斤	常溫/20/40/60*/80	0/400/800*/1000/1200
Night Wash 夜間洗	≤4 公斤	常溫/20/40*/60	0/400*/800/1000/1200
Gentle 輕柔	≤4 公斤	常溫/20/40*	0/400/800*
Shirt 襯衫	≤5 公斤	常溫/20/40*	0/400/800*/1000/1200
Bulky 大件衣物	≤4 公斤	常溫/20/40*/60/80	0/400/800*/1000/1200
High Temp 高溫洗	≤4 公斤	80*	0/400/800*
Drum Clean 潔筒	/	80*	800*
Eco 節能	≤8 公斤	60*	1200*
20°C	≤4 公斤	20*	0/400/800*
Rinse + Spin 漂洗+脫水	≤5 公斤	/	0/400/800*/1000/1200
Spin 脫水	≤8 公斤	/	0/400/800*/1000/1200
Jeans 牛仔布	≤4 公斤	常溫*	0/400/800*
Wool 羊毛	≤4 公斤	常溫*/20/40	0/400*
Quick15' 快洗 15 分鐘	≤4 公斤	常溫/20/40*	0/400/800*

*為預設。

注意：

1. 程式運行時間會因水壓、排水條件、衣物材質、衣物重量及水溫變化而有所不同，因此每次的運行時間可能不一致，屬於正常現象。
2. 斷電後重新通電，洗衣機將於斷電前的時間節點繼續運行。

功能程式的介紹

日常衣類的洗滌使用方法

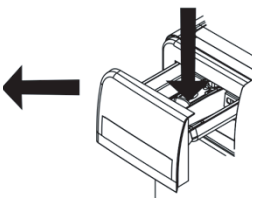
1. 準備洗滌:

- 打開機門後，放入洗滌物，並關好機門。
- 拉出洗滌劑盒，投入適量洗滌劑及柔順劑後，將洗滌劑盒推回原位。
- 接好進水管，確保水龍頭為打開狀態。

2. 按「電源」鍵，啟動機器。
3. 通過旋鈕選擇你所需的洗滌程式。
4. 按「啟動/暫停」鍵，開始洗滌。
5. 洗滌完成。
 - 機器面板上顯示「End」字樣，並伴有蜂鳴聲，長時間無操作後會自動熄滅。
 - 打開機門，取出衣物。
 - 拔掉插頭和關水龍頭。

維護保養

- 洗衣機長期使用後，要及時保養，良好的保養習慣會延長洗衣機的使用壽命。
- 進行保養工作前，須拔掉電源，防止危險發生。

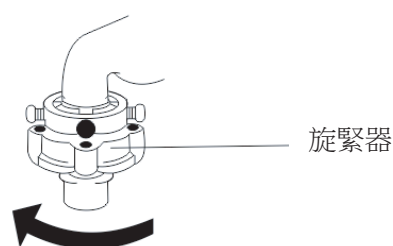
機體 每次使用完後，請用柔軟乾淨的布擦拭。當污漬嚴重時，請在布上沾適量的洗滌劑或肥皂水擦拭。 • 不能用水直接澆淋。 • 不能使用去污粉、稀釋劑、汽油、酒精等化學物品擦拭機體。	洗滌劑盒的清潔 為了防止附著在洗滌劑盒的洗滌劑發黴，應定期清洗洗滌劑盒。 按住指定位置，拉出洗滌劑盒，用水清洗後重新插回原位。 
門密封圈 每次使用完後，應用毛巾擦去污漬、線屑等雜物。門密封圈的溝槽內若有別針等異物，務必將其取出。	

潔桶（建議每月一次）

洗衣機用過一段時間後，洗滌桶可能存在污垢，使用潔桶程式可以達到清潔內外桶的目的。
注意：潔桶時，切勿放入衣物及洗滌劑。

連接頭的清洗（建議半年一次）

1. 取下連接頭側進水軟管。
2. 按箭頭方向旋下旋緊器。
3. 用水沖洗旋緊器內部。
4. 將清洗乾淨的旋緊器與進水管重新安裝。



進水閥口的清理（建議每半年一次）

1. 取下洗衣機側進水軟管。
2. 取出進水閥口部的過濾網。
3. 用牙刷等將過濾網清洗乾淨後，再裝到進水閥口部。
4. 將進水軟管重新連接上。

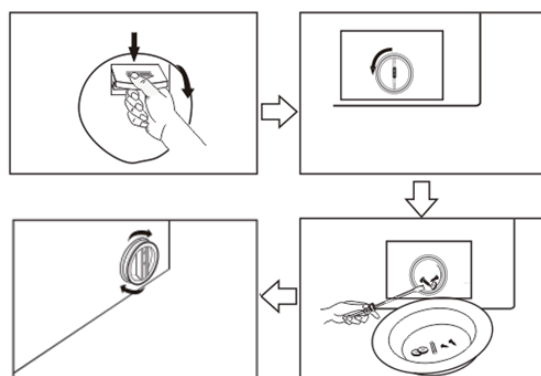


清潔排水泵過濾器（建議每月一次）

1. 洗衣機排水後，在斷電狀態下，將正面右下角的排水泵過濾蓋上方的卡扣下壓，打開排水泵過濾蓋。（注意：如果機內有熱水，應冷卻後進行。）
2. 逆時針旋出過濾器。
3. 將過濾器用水沖洗乾淨。
4. 將過濾器重新塞入，然後順時針擰緊，扣好排水泵過濾蓋。

注意：a. 過濾器必須旋緊以免導致漏水；

b. 機器運行時切勿進行過濾器清洗。



故障排除指南

故障現象	檢查要點	解決方法
洗衣機不啟動	是否曾按「電源」鍵或「啟動/停止」鍵？ 電源線插頭是否被拔掉？ 是否停電？ 漏電保護器是否斷開？	按「電源」鍵或「啟動/停止」鍵重啟。 接駁好電源線插頭。 等待電力恢復後重啟。 重啟漏電保護器。
脫水異常	運輸螺栓是否已經拆卸？ 洗衣機是否安裝平穩？ 是否只洗滌了單件較小的衣物？ 底腳防鬆螺母是否已經鎖緊？	拆除運輸螺栓。 在洗衣機安裝在水準、平坦的地面上。 添加幾件相似的衣物。 鎖緊防鬆螺母。
進水故障顯示 E01	水龍頭是否被關上？ 是否停水或水壓較低？ 進水管是否被凍結？ 進水管、進水閥口處是否被堵塞？	打開水龍頭。 檢查水壓是否足夠高。 用熱水解凍進水管。 取出進水管、進水閥內濾網徹底清洗。
排水故障顯示 E03	排水管高度是否過高？ 排水管是否被凍結？ 排水管是否被異物堵塞？ 排污渠是否被雜物堵塞？	放好排水管，確保高度在 1m 以下。 用熱水解凍排水管。 取出異物，疏通排水管。 清除地漏雜物。
門故障顯示 E02	確認是否在門未關緊的狀態下啟動了洗衣機？	關緊門。
不加熱顯示 E06	關緊水龍頭，拔掉電源插頭後，聯絡信興電器服務中心有限公司。	
進水不停顯示 E04	關緊水龍頭，拔掉電源插頭後，聯絡信興電器服務中心有限公司。	
泡沫過多	是否使用高泡洗滌劑或過量洗滌劑？	建議使用適量低泡洗滌劑。

注意：當故障發生時，只有相應的顯示幕強制閃爍，並蜂鳴，表示當前機器處於故障狀態。

注意：以下情況並非故障

門打不開	程式在運行中。
有異味	因使用橡膠部件，開始時會有橡膠氣味。
洗滌和漂洗時水量少	滾桶洗衣機僅需少量的水即可洗滌。
中途進水	如果水位下降，則會自動補水。
洗滌中排水	是否放入了過多或多泡的洗滌劑？
洗滌時間有變化	脫水時，如果衣物有偏離中心現象，為了修正此現象，脫水時間會相應延長。 水壓過低，進水時間會相應延長。
脫水過程中有異常音	電源線是否與箱體接觸？ 運輸固定用螺栓是否已拆下？ 滾桶內是否有髮夾、硬幣等異物掉入？

技術規格

型號	RW-E812SF
額定洗滌容量	8.0kg
額定脫水容量	8.0kg
額定電壓	220-240V~ 50Hz
額定功率	1900W
水壓	0.05-0.85MPa
外形尺寸(闊)x(深)x(高)	598 x 550 x 845（毫米）

環境保護



2018 年 12 月 31 日起，被棄置受管制電器處置管制、進出口管制及堆填區棄置禁令正式實施。任何人貯存、處理、再加工或循環再造被棄置受管制電器，均須領取得廢物處置牌照；輸入及輸出被棄置受管制電器均須有許可證。堆填區及其他指定廢物棄置設施（例如廢物轉運站）則不會接收和處置被棄置受管制電器。

特別聲明

1. 以上資料已經過核對；如有任何印刷錯誤或內容方面的誤解，本公司將保留解釋權。
2. 本產品若有技術改進，會編進新版使用說明書中，恕不另行通知；產品外觀及顏色如有改動，則以實物為準。
3. 用戶如需要電子版使用說明書，請致電信興電工工程有限公司熱線查詢：2861 2767。

售後服務

由購買日期起之一年保修期內，經信興電器服務中心有限公司之服務人員證實乃在正常使用之情況下發生者，本公司將提供免費修理及更換零件。經更換之任何損壞零件，將歸屬本公司。保修範圍不包括修理或更換產品之附件、電源線及機殼等。如有需要服務時，用戶須另付費用。

用戶請於維修時出示購買收據／換購收據及保修證，如有任何疑問，請致電信興電器服務中心有限公司熱線查詢：2406 5666。

如發生以下任何情況，須立即關閉電源並聯絡信興電器服務中心有限公司。

- 斷路器經常跳掣或保險絲常被燒斷。
- 水或異物意外進入洗衣機內。
- 操作時發出異常聲音。



信興電工工程有限公司

SHUN HING ELECTRIC WORKS & ENGINEERING CO., LTD

辦公室：香港九龍尖沙咀東部麼地道 67 號半島中心 9 樓

OFFICE: 9/F, PENINSULA CENTRE, 67 MODY ROAD, TSIMSHATSUI EAST, KOWLOON, HONG KONG

電話 TEL: (852) 2861 2767 傳真 FAX: (852) 2865 6706

網址 WEBSITE: www.shew.com.hk 電郵 EMAIL: shew@shunhinggroup.com

保養及維修 MAINTENANCE AND REPAIR SERVICE

信興電器服務中心有限公司

SHUN HING ELECTRIC SERVICE CENTRE LTD.

辦公室：香港新界葵涌勝耀街 2 號信興中心 11 樓

OFFICE: 11TH FLOOR, SHUN HING CENTRE, 2 SHING YIU STREET, KWAI CHUNG, NEW TERRITORIES, HONG KONG

電話 TEL: (852) 2406 5666

傳真 FAX: (852) 2408 0316

網址 WEBSITE: www.shesc.com

消耗品/附件銷售熱線 CONSUMABLES/ ACCESSORIES SALES HOTLINE

電話 TEL: (852) 2406 5666

客戶服務中心 CUSTOMER SERVICE CENTRES

香港新界葵涌勝耀街 2 號信興中心 1 樓

1ST FLOOR, SHUN HING CENTRE, 2 SHING YIU STREET, KWAI CHUNG, NEW TERRITORIES, HONG KONG

電話 TEL: (852) 2406 5439

傳真 FAX: (852) 2408 1389

澳門慕拉士大馬路 149 號激成工業大廈（第一期）2 樓 F 座

Avenida de Venceslau de Morais, No. 149, 2 andar – F, Edf, Industrial Keck Seng (Bloco 1), Macau

電話 TEL: (853) 2836 2928

傳真 FAX: (853) 2852 7354

有關最新之客戶服務中心資訊，請參閱信興服務中心網址 www.shesc.com 或致電維修服務熱線查詢。

For the latest information of customer service centres, please visit www.shesc.com or call us at our hotline.

RW/W/2606